

# Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW TV (valide dal 27 Maggio 2020)

Benvenuto in NOW TV! Questo servizio consente l'accesso a canali di Cinema, Entertainment, Kids, Sport e altri contenuti in streaming via internet, in lineare e on demand, attraverso i dispositivi compatibili e con connessione Internet.

Il servizio NOW TV è fornito da Sky Italia S.r.l., con sede legale a Milano in Via Monte Penice 7 ("Sky").

Le presenti condizioni generali di utilizzo del servizio NOW TV ("Condizioni Generali") regolano la fruizione del servizio NOW TV da parte tua, perciò ti invitiamo a prenderne visione e conservarne copia. Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, "Servizio NOW TV", "il nostro Servizio" o "il Servizio" indicano il servizio fornito da Sky che consente la fruizione dei contenuti inclusi nell'offerta, attraverso una connessione alla rete internet (fornita da un operatore terzo) e l'utilizzo di uno o più dispositivi abilitati (quali NOW TV Smart Stick, NOW TV Box, PC, Tablet, Game Console, Smart TV) e di software dedicati. La nostra offerta comprende attualmente Pass Cinema, Pass Entertainment, Pass Kids, Pass Sport e può includere di volta in volta alcuni Pass Sport prepagati di breve durata (ad esempio di 1 giorno o di 7 giorni).

1. [Abbonamento](#)
2. [Durata](#)
3. [Ricevute e metodi di pagamento](#)
4. [Fruizione del servizio](#)
5. [Requisiti tecnici](#)
6. [Contenuti](#)
7. [Assistenza clienti](#)
8. [Variazione delle Condizioni Generali](#)
9. [Risoluzione](#)
10. [Cessione](#)
11. [Legge applicabile e foro competente](#)

## 1. Abbonamento

### 1.1 Attivazione del Servizio

Il tuo Abbonamento a NOW TV sarà attivato una volta completata la registrazione. Sky si riserva il diritto di disattivare la registrazione o sottoscrizione del Servizio in presenza di un giustificato motivo (ad esempio, inserimento di dati personali o di pagamento non corretti), dandoti pronta comunicazione. Ti invitiamo a prendere visione delle presenti Condizioni Generali prima di procedere all'attivazione del Servizio, nonché di stamparle e conservarle per eventuali necessità future. L'attivazione del Servizio comporta la tua presa visione e integrale accettazione a mezzo elettronico delle presenti Condizioni Generali.

### 1.2 Profilo Personale e Area Personale

Con la registrazione sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it) potrai creare e attivare il Profilo Personale, inserendo i tuoi dati personali, accettando le Condizioni Generali, prendendo visione dell'informativa privacy e inserendo un metodo di pagamento valido (a scelta tra carta di credito o Pay Pal). Nella sezione del tuo Profilo Personale (denominata "My Account") potrai visualizzare le informazioni relative alla tua posizione e al tuo abbonamento (es. fatture, elenco dispositivi registrati, dati personali, ecc.) e potrai gestire in autonomia il tuo abbonamento (ad es. disattivare il rinnovo automatico dei Pass). Nella sezione "Credito Pass Sport" del profilo personale vedrai accreditati gli importi a tua disposizione, ad esempio a seguito di promozioni o rimborsi ("Credito Pass Sport"); il Credito Pass Sport potrà essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto dei Pass Sport prepagati di breve durata (ad esempio della durata di 1 giorno o di 7 giorni) entro 6 mesi dalla data di accredito. I tuoi dati saranno trattati conformemente all'informativa privacy disponibile sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it).

### 1.3 Dispositivi abilitati

Per fruire del Servizio NOW TV dovrai dotarti di un dispositivo di proprietà tra quelli abilitati a ricevere il Servizio, quali ad esempio NOW TV Smart Stick, NOW TV Box, PC, Tablet, Game Console, Smart TV. L'elenco dettagliato dei dispositivi abilitati e le regole di registrazione degli stessi sono pubblicate sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it).

La NOW TV Smart Stick e il NOW TV Box sono i dispositivi abilitati alla fruizione del Servizio che puoi acquistare sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it). In caso di acquisto, il dispositivo ti verrà inviato tramite corriere presso l'indirizzo da te indicato, oppure presso i rivenditori autorizzati indicati sul sito.

### 1.4 Pass Cinema, Entertainment, Kids e Sport

Il Servizio NOW TV attualmente comprende i seguenti Pass mensili: Cinema, Entertainment, Kids e Sport. L'offerta potrà includere, di volta in volta, anche dei Pass Sport prepagati di breve durata (ad esempio, della durata di 1 giorno o di 7 giorni).

Un Pass è un insieme di canali e di contenuti offerti in modo coordinato da Sky e fruibili tramite il pagamento di un corrispettivo con cadenza mensile. Nel caso dei Pass Sport di 1 giorno o di 7 giorni, il pagamento del corrispettivo è previsto una tantum al momento dell'acquisto.

Le condizioni per sottoscrivere i singoli Pass (sia i Pass mensili Cinema, Entertainment, Kids e Sport, sia i Pass Sport di 1 giorno o di 7 giorni) sono di volta in volta specificate nell'offerta commerciale di NOW TV descritta sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it) o nei materiali.

I contenuti inclusi nei Pass Cinema, Entertainment e Kids sono disponibili in alta definizione in base alla banda di rete di cui disponi e in base al dispositivo che utilizzi e sono fruibili su due dispositivi contemporaneamente. I contenuti inclusi nei Pass Sport mensile, settimanale e giornaliero sono disponibili in alta definizione in base alla banda di rete di cui disponi e in base al dispositivo che utilizzi e non sono fruibili in contemporanea su più dispositivi; pertanto, la visione in contemporanea di due eventi sportivi non è consentita.

In qualsiasi momento nel corso dell'Abbonamento, potrai decidere se mantenere i Pass prescelti in fase di sottoscrizione o se effettuare delle variazioni. In particolare, nella sezione My Account del sito [nowtv.it](http://nowtv.it) potrai richiedere:

1. l'aggiunta o sostituzione dei Pass che comportino un aumento del corrispettivo ("Upgrade"), che sarà efficace dalla richiesta. In caso di attivazione di un nuovo Pass o in caso di passaggio a Pass di importo superiore, il corrispettivo dovuto verrà addebitato contestualmente alla richiesta di Upgrade, o

2. la riduzione o sostituzione dei Pass che comportino una diminuzione del corrispettivo ("Downgrade"), che sarà efficace a partire dalla scadenza del Periodo di Visione dell/i Pass attivo/i prima del Downgrade.

## 1.5 Visione in alta definizione (HD)

Sky rende disponibile i contenuti inclusi nei Pass in alta definizione (HD). La qualità di visione può variare in base alla banda di rete di cui tu disponi e in base ai dispositivi che utilizzi.

La visione in alta definizione è disponibile esclusivamente sui dispositivi: NOW TV Smart Stick, NOW TV Box, Smart TV Samsung, Game Console PlayStation e Xbox. La visione in alta definizione non è invece disponibile su Smartphone, PC/Mac e tablet. L'elenco dei dispositivi abilitati alla visione in alta definizione è disponibile sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it), di volta in volta aggiornato.

## 1.6 Periodo di Visione

La durata del Periodo di Visione dei Pass Cinema, Entertainment, Kids e Sport è di un mese decorrente dall'attivazione di ciascun Pass, salvo promozioni di durata differente. L'attivazione dei Pass di durata mensile avviene ad esito del processo di acquisto. I Pass di durata mensile si rinnovano automaticamente di mese in mese, salvo quanto diversamente previsto dall'offerta commerciale cui hai aderito, e potrai disattivare il loro rinnovo almeno 24 (ventiquattro) ore prima della fine del Periodo di Visione.

Qualora l'offerta preveda dei Pass Sport prepagati di breve durata (ad esempio di 1 giorno o di 7 giorni), la durata del Periodo di Visione è indicata di volta in volta nell'offerta. Ad esempio, per il Pass Sport 1 giorno la durata del Periodo di Visione è di 24 (ventiquattro) ore decorrenti dal momento dell'attivazione del Pass; il Pass Sport 7 giorni la durata del Periodo di Visione è di 7 (sette) giorni decorrenti dall'attivazione del Pass. L'attivazione del Pass Sport di 1 giorno o di 7 giorni potrà avvenire ad esito del processo di acquisto oppure in un momento successivo, avviando la visione del contenuto, entro un termine di 6 mesi dalla data di acquisto.

Alcune offerte che includono una pluralità di Pass, potrebbero prevedere che la disattivazione di un solo Pass comporti la disattivazione anche degli altri Pass sottoscritti inclusi nell'offerta commerciali cui hai aderito, come previsto nelle condizioni particolari dell'offerta commerciale indicate di volta in volta nei relativi materiali commerciali.

In caso di disattivazione del rinnovo automatico dell/i Pass, potrai continuare a fruire dei contenuti ivi inclusi fino alla scadenza del Periodo di Visione.

## 1.7 Periodo di Prova

Il tuo Abbonamento a NOW TV può avere inizio con un periodo di prova di durata variabile, di volta in volta prevista dall'offerta commerciale cui hai aderito ("Periodo di Prova") che è volto a consentire ai nuovi clienti di provare il nostro Servizio.

Il Periodo di Prova consente la fruizione dei Pass Cinema e/o Entertainment e/o Kids di volta in volta previsti dall'offerta commerciale cui hai aderito in HD e su 2 dispositivi in contemporanea. Il Periodo di Prova è attivabile una sola volta per ciascun Pass.

Nel corso del Periodo di Prova, accedendo alla sezione My Account, potrai:

- decidere se aggiungere gli altri Pass Sport di durata mensile o di durata 1 giorno o 7 giorni) o, in alternativa

- disattivare il rinnovo automatico di uno o più Pass attivi prima della scadenza del Periodo di Prova tramite PC su [nowtv.it](http://nowtv.it) o, in alternativa

- decidere se aggiungere gli altri Pass Cinema e/o Entertainment e/o Kids qualora non inclusi nell'offerta commerciale cui hai aderito in fase di sottoscrizione dell'Abbonamento a NOW TV. La prima volta che aggiungi i Pass Cinema e/o Entertainment e/o Kids al tuo Abbonamento a NOW TV potrai fruire di un Periodo di Prova di durata variabile, di volta in volta previsto dall'offerta, anche per ciascuno di questi Pass aggiuntivi.

Se non effettuerai modifiche, al termine del Periodo di Prova, i Pass da te sottoscritti si rinnoveranno al prezzo di listino in vigore, salvo eventuali promozioni applicabili. L'addebito sarà effettuato l'ultimo giorno del Periodo di Prova, ferma restando la tua facoltà di esercitare il diritto di recesso nei primi 14 giorni che, se eserciterai, comporterà il rimborso di eventuali pagamenti già effettuati.

Nel corso del Periodo di Prova potrai comunque esercitare il diritto di recesso disattivando il rinnovo dei Pass nella sezione My Account.

## 1.9 Comunicazioni

Ti invieremo informazioni relative al tuo account (ad esempio fatture, modifiche di password o metodi di pagamento, messaggi di conferma, notifiche, etc.) esclusivamente in formato elettronico tramite email all'indirizzo che ci avrai fornito al momento della tua registrazione o successivamente nella sezione My Account.

# 2. Durata

## 2.1 Durata dell'Abbonamento

L'Abbonamento avrà una durata mensile decorrente dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di mese in mese fino a che non venga richiesta la disattivazione del rinnovo automatico nella sezione My Account del sito [nowtv.it](http://nowtv.it), almeno 24 (ventiquattro) ore prima della scadenza del Periodo di Visione.

Resta salva la possibilità, anche dopo aver disattivato il rinnovo automatico del/i Pass mensile/i scelto/i, di procedere all'acquisto di Pass Sport prepagati di breve durata (ad esempio di 1 giorno o di 7 giorni) e di decidere, in qualsiasi momento, di riattivare nuovamente uno o più Pass mensili.

## 2.2 Diritto di recesso

Ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche), in caso di Abbonamento stipulato fuori dai locali commerciali e di contratto a distanza, potrai esercitare il diritto di recesso dall'Abbonamento NOW TV entro 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione del Servizio. Per esercitare il recesso dovrai accedere alla sezione My Account del sito [nowtv.it](http://nowtv.it) e disattivare il rinnovo automatico.

In caso di acquisto di NOW TV Smart Stick o NOW TV Box dal sito [nowtv.it](http://nowtv.it) potrai esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di consegna del dispositivo e procedere con la restituzione di NOW TV Smart Stick o NOW TV Box accedendo alla sezione My Account del sito [nowtv.it](http://nowtv.it), scaricare l'apposito modulo e seguire le indicazioni ivi riportate per la restituzione del dispositivo.

## 3. Ricevute e metodi di pagamento

### 3.1 Ricevuta di pagamento

Potrai consultare le tue ricevute di pagamento sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it), all'interno della sezione My Account, entro 24 (ventiquattro) ore dal pagamento del corrispettivo e, qualora preferissi, potrai richiedere l'invio gratuito delle stesse all'indirizzo email da te indicato al momento della registrazione. Fatta in ogni caso salva la possibilità di far valere i tuoi diritti derivanti dal contratto e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, ogni ricevuta di pagamento si considera accettata a meno che tu non comunichi a Sky, tramite la sezione Assistenza presente nel sito [nowtv.it](http://nowtv.it), eventuali contestazioni, specificate dettagliatamente, in merito agli importi indicati, entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della ricevuta di pagamento. Qualora ad esito delle verifiche, la tua contestazione sia ritenuta fondata, Sky ti rimborserà le somme contestate tramite accredito nel Credito Pass Sport oppure tramite un'altra modalità che sarà di volta in volta concordata.

### 3.2 Metodo di pagamento

Per il pagamento del Servizio, in fase di registrazione ti verrà richiesto un metodo di pagamento valido a scelta tra carta di credito o PayPal.

L'applicazione della modalità di pagamento da te scelta è soggetta all'accettazione dell'Ente emittente la carta di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata, in caso contrario il Servizio non verrà attivato o verrà disattivato con le seguenti modalità: mancata attivazione o mancato rinnovo del/i Pass mensile/i attivo/i nonché disattivazione della possibilità di effettuare acquisti di Pass Sport di breve durata (ad es. di 1 giorno o di 7 giorni). Se il pagamento per il rinnovo non dovesse andare a buon fine, riproveremo ancora per alcuni giorni.

Dovrai mantenere un metodo di pagamento valido per tutta la durata dell'Abbonamento e potrai modificarlo in qualsiasi momento tramite accesso alla sezione My Account. Sky manterrà comunque possibilità di sospendere il Servizio, qualora i dati da te indicati per l'effettuazione del pagamento tramite carta di credito o PayPal non risultino corretti.

### 3.3 Pagamento del corrispettivo

Ci autorizzi ad addebitarti il corrispettivo per il tuo abbonamento tramite il metodo di pagamento prescelto. Il corrispettivo per il/i Pass da te scelto/i sarà dovuto in modalità prepagata con frequenza mensile o altra frequenza prevista per la promozione eventualmente attivata. Il corrispettivo per i Pass Sport di 1 giorno o di 7 giorni sarà corrisposto in un'unica soluzione, al momento dell'acquisto dello stesso anche qualora si decida di attivare il Pass Sport acquistato in un momento successivo all'acquisto. Qualora avessi a disposizione un Credito Pass Sport sarai tenuto a pagare solo la differenza tra il corrispettivo richiesto per il Pass Sport di 1 giorno o di 7 giorni e il Credito Pass Sport a tua disposizione.

Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della richiesta di fruizione del Servizio NOW TV potrebbero non essere applicabili al momento del rinnovo mensile, nel caso la promozione preveda uno sconto per il solo periodo iniziale. Inoltre, nel caso in cui tu abbia un Pass già attivo e dovessi decidere di attivarne uno ulteriore e diverso l'addebito del nuovo Pass avverrà contestualmente alla richiesta di attivazione del nuovo Pass.

## 3.4 Variazione dei prezzi del Servizio

Nel corso dell'Abbonamento potremo modificare i prezzi del Servizio dandoti preventiva comunicazione via email all'indirizzo che ci hai indicato nella sezione My Account. In questo caso avrai il diritto di recedere disattivando il rinnovo automatico del/i Pass per il quale/i quali è intervenuto l'aumento attraverso l'apposita sezione nella sezione My Account del sito nowtv.it, in caso contrario le variazioni di prezzo si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dal successivo rinnovo automatico.

# 4. Fruizione del servizio

## 4.1 Come fruire di NOW TV

Accetti di utilizzare il Servizio NOW TV in conformità alle seguenti regole di fruizione:

1. per uso personale e nell'ambito familiare e domestico, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né a fini commerciali né a scopo di lucro i contenuti oggetto del Servizio in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico;
2. esclusivamente tramite i dispositivi indicati nelle presenti Condizioni Generali restando inteso che il Servizio NOW TV sarà fruibile solo nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, della Città del Vaticano ("**Territorio**") e, conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE n. 2017/1128 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 giugno 2017 "relativo alla portabilità transfrontaliera di servizi di contenuti online nel mercato interno" ("**Regolamento sulla Portabilità Transfrontaliera**"), quando ti trovi temporaneamente in uno degli altri Stati membri dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. Quanto alla portabilità secondo il Regolamento sulla Portabilità Transfrontaliera, scopri di più su [sky.it/skyineuropa](http://sky.it/skyineuropa);
3. ai soli fini della fruizione del Servizio NOW TV nell'Unione Europea o nello Spazio Economico Europeo conformemente al Regolamento sulla Portabilità Transfrontaliera, qualora nella Richiesta di Abbonamento indicassi di utilizzare un metodo di pagamento associato ad un istituto emittente dell'Unione Europa o dello Spazio Economico Europeo, dovrai aver compilato il campo relativo alla titolarità di un contratto per la fornitura nel Territorio di un servizio di accesso a Internet o di un servizio telefonico o di contratti analoghi di fornitura di servizi all'utenza nel Territorio (quali ad esempio contratti per utenze acqua, gas o luce) ("**Contratti Utenze**"). Nel corso della durata dell'Abbonamento, Sky, conformemente a quanto previsto dal Regolamento sulla Portabilità Transfrontaliera e per gli effetti dello stesso, si riserva di effettuare, personalmente o tramite soggetti terzi incaricati da Sky, le verifiche ivi previste;
4. la condivisione o la messa a disposizione in rete dei contenuti ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti, è illecita e Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità;
5. non dovrai utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fornito, restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio diverso da quello stabilito di queste Condizioni Generali di utilizzo, di qualsivoglia testo, immagine, suono, video, informazione e/o software messi a tua disposizione per mezzo dei suddetti Servizi. In caso di violazione del suddetto obbligo sarai tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento

e/o dalla violazione da parte tua delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi. Sarai responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono ai contenuti oggetto del Servizio;

6. non dovrai rimuovere qualunque segno distintivo, marchio o altra nota informativa (inclusi quelli relativi ai diritti d'autore dei legittimi titolari e agli obblighi di riservatezza che ti impegni a rispettare) relativi ai software e alle tecnologie incluse nel Servizio, che ti sono qui concessi in sublicenza in via non esclusiva, non trasferibile e per uso strettamente personale; mantenere riservato, non cedere, trasferire o concedere in sub licenza decompilare, manomettere o manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo o copiare il software. In caso di violazione del suddetto obbligo, sarai tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte tua delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, privative e/o diritti connessi;
7. sarai l'unico responsabile del tuo Profilo Personale e delle attività relative al tuo account; inoltre dovrai mantenere riservate le credenziali di accesso acquisite in fase di registrazione, da utilizzare unicamente in ambito familiare e domestico. Inoltre sarai responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche in caso le abbiano apprese contro la tua volontà. Da ultimo sarai obbligato a modificare nell'apposita sezione My Account le tue credenziali e, in caso non fossi in grado, dovrai darci immediata comunicazione del relativo furto, smarrimento o illegittima conoscenza da parte di terzi delle tue credenziali;
8. custodire responsabilmente il codice personale, con il quale, attraverso l'utilizzo del sistema di "Parental Control", seguendo le indicazioni contenute sul sito nowtv.it nella Sezione Impostazioni/Parental Control puoi bloccare autonomamente i contenuti in base ad una classificazione dei medesimi per fasce d'età: VM 14, VM 12, BA (Bambini Accompagnati), PT (Per Tutti).
9. I legittimi titolari dei contenuti utilizzano software e tecnologie di terze parti per proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale sui contenuti. Tali tecnologie includono, tra l'altro, la tecnologia Microsoft PlayReady™ DRM. A tale proposito prendi atto che i tuoi apparati autorizzati a fruire dei contenuti potranno includere il seguente disclaimer (ovvero analogo disclaimer in lingua inglese), che ti impegni a rispettare: *legittimi titolari dei contenuti utilizzano la tecnologia di accesso a contenuti Microsoft PlayReady™ per proteggere i loro diritti di proprietà intellettuale, comprensivi di contenuti protetti dal diritto d'autore. Questo apparato utilizza tecnologia PlayReady per accedere a contenuti protetti da PlayReady e/o contenuti protetti da WMDRM. Qualora l'apparato ometta di attivare adeguatamente le restrizioni sull'utilizzo del contenuto, i legittimi titolari dei contenuti possono richiedere a Microsoft di revocare la funzionalità dell'apparato di accedere al contenuto protetto da PlayReady. Questa revoca non pregiudica contenuti non protetti o contenuti protetti da altra e diversa tecnologia di accesso ai contenuti. I legittimi titolari dei contenuti potranno richiedere di effettuare aggiornamenti della tecnologia PlayReady per accedere ai loro contenuti. Qualora il Cliente si rifiuti di effettuare gli aggiornamenti, non sarà in grado di accedere al contenuto che richiede detti aggiornamenti.*
10. Il motore di raccomandazione è una funzionalità inclusa nel Servizio, completamente automatizzata e che non può essere disattivata, che consente di proporre al Cliente contenuti in linea con le sue preferenze sulla base dei comportamenti adottati sui dispositivi abilitati.
11. Non sono garantite le disponibilità della lingua originale e dei sottotitoli per tutti i contenuti del Servizio e per tutti i dispositivi abilitati.
12. Prendi atto ed accetti che il Servizio potrà contenere comunicazioni promozionali.

13. E' disponibile la fruizione in alta definizione in base alla banda di rete di cui disponi. La disponibilità del formato HD dipende anche dalle caratteristiche del dispositivo da te utilizzato. Alcuni contenuti e/o canali potrebbero non essere disponibili in alta definizione.

## **4.2 Controlli, sospensione del Servizio e penale contrattuale per uso non conforme**

Ci riserviamo di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui venga riscontrato un utilizzo improprio, in quanto contrario ai precedenti paragrafi di cui lettera 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7), 8) e 9) potremo sospendere il Servizio, dandoti comunicazione nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale indicata di seguito e di procedere alla risoluzione. Ci riserviamo di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte tua a collaborare per consentire di effettuare le verifiche. La violazione degli obblighi assunti ai sensi dei precedenti paragrafi di cui alla lettera 1), 2), 4), 5), 6) e 7) potrebbe configurare un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da €2.582,00 a € 15.493,00. In tali casi, avremo diritto di chiederti il pagamento di una penale fino a € 4.000,00 (quattromila/00), importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di dodici mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

## **4.3 Interruzione del Servizio**

Ci riserviamo la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio che hai scelto. In caso di interruzione di un canale sarai informato di tale interruzione e Sky avrà facoltà di sostituire tale canale. Ti ricordiamo poi che i canali trasmessi da Sky, ma editi da altre emittenti, non sono nella disponibilità di Sky e che Sky è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore. Sky potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 2 (due) giorni, Sky ti riconoscerà un accredito sul Credito Pass Sport per l'acquisto successivo di Pass Sport di 1 giorno o di 7 giorni pari al valore dell'offerta non fruita rapportato al periodo di mancata fruizione. Nel caso in cui, a causa di tale interruzione, non dovessi essere in grado di fruire del Pass Sport di 1 giorno o di 7 giorni acquistato, potrai segnalarlo tramite la sezione Assistenza del sito nowtv.it e potrai ricevere, qualora ne ricorrano i presupposti, un accredito sul Credito Pass Sport per l'acquisto successivo di Pass Sport di 1 giorno o di 7 giorni Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovuti a cause di Forza Maggiore, intendendosi per tali circostanze al di fuori del nostro controllo quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni non imputabili a Sky.

# **5. Requisiti tecnici**

Con la richiesta di attivazione del Servizio NOW TV accetti di dotarti degli apparati tecnologici e del servizio di connessione necessari per fruire dello stesso, per i quali resta esclusa qualsiasi responsabilità di Sky. Oltre a ciò, ricorda che i costi di connessione alla rete internet sono quelli legati all'operatore utilizzato per la connettività.



Sky si riserva di modificare in qualsiasi momento, il numero massimo di dispositivi attraverso i quali fruire del Servizio, l'elenco dei dispositivi compatibili ed eventuali limitazioni relative agli stessi, in funzione degli sviluppi tecnologici del Servizio, dei dispositivi e dei sistemi operativi presenti sul mercato, anche rimuovendo alcuni dei dispositivi e/o sistemi operativi precedentemente abilitati, dandone comunicazione con congruo preavviso e con pubblicazione di specifiche informazioni sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it).

In particolare, ricorda che per fruire del Servizio devi:

- Acquistare un dispositivo compatibile conforme ai requisiti tecnici indicati sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it);
- Dotarti di un accesso a internet e del servizio di connettività (es. ADSL, WI-FI, 3G/4G) erogato da un fornitore terzo. A questo proposito ti ricordiamo di effettuare, preliminarmente all'attivazione di NOW TV e dell'acquisto o fruizione dei relativi contenuti eventualmente già acquistati, il c.d. "Test di banda" disponibile su ciascun dispositivo abilitato al fine di verificare la sussistenza di un servizio di connettività sufficiente a consentire la fruizione di NOW TV con qualità "buona" o "ottima";
- Scaricare da internet e installare correttamente le applicazioni software necessarie (App), disponibili presso i "market place" virtuali di terzi;
- Devi aver raggiunto la maggiore età (18 anni).

Nel caso in cui tu abbia associato il Servizio a più dispositivi, potrai fruire dei contenuti inclusi nei Pass Cinema, Entertainment, Kids contemporaneamente su più dispositivi.

In merito alla qualità del Servizio, ti ricordiamo che Sky, non essendo responsabile del servizio di connettività, non garantisce la qualità del Servizio da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da:

- la fruizione tramite un apparato non compatibile o un uso improprio dell'apparato;
- un malfunzionamento dell'apparato;
- problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi.

Consulta la Faq per maggiori informazioni [https://www.nowtv.it/assistenza/help-center.html?parametro=/assistenza\\_faq\\_detail\\_new?id=kA00X000000UPdZSAW](https://www.nowtv.it/assistenza/help-center.html?parametro=/assistenza_faq_detail_new?id=kA00X000000UPdZSAW).

Inoltre Sky non è responsabile di un peggioramento della qualità del Servizio dovuto a fenomeni naturali o comunque situazioni al di fuori del controllo di Sky.

Il Cliente accetta di ricevere eventuali aggiornamenti del software e prende atto che essi potrebbero essere necessari per garantire la funzionalità del Servizio.

Con riferimento ai Pass Sport, il Servizio sarà trasmesso in qualità Super HD in base alla disponibilità di banda della rete di cui disponi e in base ai dispositivi che utilizzi.

## 6. Contenuti

Ti informiamo che i Pass sono soggetti a variazioni dei canali e/o dei contenuti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli eventi calcistici e/o sportivi all'inizio di e/o durante ciascun campionato) derivanti dalla disponibilità o meno dei relativi diritti di utilizzazione in capo a Sky e/o ai suoi danti causa, così come la fruizione in alta definizione. Inoltre, i contenuti potranno variare rispetto all'offerta Sky fruibile tramite l'impianto satellitare. In particolare alcuni programmi inclusi nei contenuti del Servizio potranno variare in relazione ai diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare per la tecnologia e/o la modalità di trasmissione del Servizio. Resta inteso pertanto che in mancanza dei relativi diritti, alcuni programmi potrebbero non essere disponibili. Potrai consultare, in qualsiasi momento, la composizione aggiornata dell'offerta NOW TV e le informazioni relative alla programmazione disponibile sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it).

## 7. Assistenza clienti

### 7.1 Servizio “Assistenza”

Nella sezione “Assistenza” del sito nowtv.it potrai consultare le informazioni disponibili (nella sezione “Domande Frequenti”), chiedere assistenza e supporto, inviare segnalazioni e reclami tramite chat o web form. Tutto lo storico delle conversazioni con il servizio di assistenza rimarrà a tua disposizione nella sezione My Account.

### 7.2 Disservizi e rimborsi

Se segnali un disservizio e l'assistenza verifica che la segnalazione è fondata, avrai diritto al rimborso. Il rimborso potrà essere riconosciuto tramite un Credito Pass Sport pari al periodo di visione non fruito per l'effettiva mancata fruizione del Servizio oppure tramite un'altra modalità che sarà di volta in volta concordata.

### 7.3 Garanzia legale per NOW TV Smart Stick e NOW TV Box

Potrai far valere la garanzia legale di conformità prevista dall'art. 128 e ss. del D.lgs. 206/2005 per i primi 24 mesi dalla data di consegna della NOW TV Smart Stick o del NOW TV Box, in caso di difetto di conformità del dispositivo. Dovrai denunciare il difetto entro 2 (due) mesi dalla relativa scoperta e richiedere la sostituzione del dispositivo, seguendo le istruzioni riportate sul sito nowtv.it.

### 7.4 Reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie

Potrai formulare reclamo tramite chat o web form nell'area “Assistenza” del sito nowtv.it. Ogni reclamo sarà memorizzato su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità. Ci impegniamo a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicarti l'esito della valutazione o la definizione del reclamo tramite comunicazione email all'indirizzo da te indicato nel Profilo Personale. In caso di accoglimento del reclamo, sarai informato circa i provvedimenti, le misure idonee ed i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate e a ripristinare i pregiudizi arrecati. Nel caso in cui hai inviato un reclamo secondo le modalità sopra indicate e non hai risolto la problematica segnalata, potrai fare ricorso a procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie. In caso di controversie con Sky, prima di proporre ricorso in sede giurisdizionale, dovrai esperire il “tentativo obbligatorio di conciliazione” innanzi al Co.re.com (Comitato Regionale per le Comunicazioni) competente per territorio o agli altri organismi di composizione extragiudiziale. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, potrai chiedere all'AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) o ai Co.re.com competenti (muniti di apposita delega) di definire la controversia oppure potrai promuovere azione in sede giurisdizionale.

## 8. Variazione delle condizioni generali

Sky potrà aggiornare periodicamente i prezzi e variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione al Cliente o, se consentito dalla normativa applicabile, mediante campagna informativa sul sito nowtv.it in presenza di giustificati motivi quali: modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti,

modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevinano rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi, ti informeremo e avrai la facoltà di recedere disattivando il rinnovo automatico del Servizio. Sul sito [nowtv.it](http://nowtv.it) sono disponibili le Condizioni Generali aggiornate, che saranno di volta in volta applicabili.

## 9. Risoluzione

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione dell'Abbonamento prevista dalla legge o dall'Abbonamento stesso, Sky potrà risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta all'Abbonato, restando in ogni caso salvo il diritto di Sky alla riscossione degli importi dovuti dall'Abbonato ai sensi dei successivi paragrafi ed il risarcimento integrale dei danni in caso di violazione e/o inadempimento di anche uno soltanto degli obblighi, divieti, garanzie del di cui al precedente art. 4 ("Fruizione del servizio").

Sky potrà risolvere il contratto nell'ipotesi in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.

In caso di risoluzione dell'Abbonamento, l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare un importo pari alle somme dovute, a qualunque titolo, in base al presente contratto.

## 10. Cessione

A condizione che la tutela dei tuoi diritti non risulti diminuita, Sky è autorizzata a cedere a terzi l'Abbonamento, senza necessità di ulteriore accettazione da parte tua, accettazione che si intende qui già espressa e confermata. Non potrai, salva preventiva autorizzazione scritta di Sky, cedere il tuo Abbonamento o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

## 11. Legge applicabile e foro competente

L'Abbonamento è regolato dalla legge Italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente fermo restando il previo ricorso alle procedure di risoluzione extra-giudiziale delle controversie previste sopra.